



## POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional

Nascemos para construir projetos únicos, sustentáveis e sob medida. Desenhados para potencializar negócios e gerar impacto positivo no mundo. Fazemos isso de maneira empática, compartilhando conhecimento e experiência com nossos clientes, em prol do desenvolvimento de todo o ecossistema e da implantação de ideias inovadoras.

Sempre buscamos:

- Atender os **clientes e outras partes interessadas** de forma objetiva, célere e precisa, com igualdade de tratamento, sem fazer distinções;
- Observar e obedecer à **legislação vigente**, os princípios de meio ambiente, segurança, saúde ocupacional e a outros requisitos aplicáveis;
- Praticar continuamente a mentalidade de **riscos e oportunidades** em cada processo, atuando de forma preventiva e agregando valor a organização;
- **Melhorar continuamente a qualidade** de nossos processos, produtos e serviços, em harmonia com o meio ambiente, a segurança e a saúde ocupacional;
- Desenvolver **Provedores e Parceiros** com base em critérios técnicos, profissionais e éticos que são conduzidos por meio de processos pré-determinados que extingam a possibilidade de decisões de interesses pessoais e assegurem a YOU.ON e seus clientes a melhor relação.